



JAARVERSLAG 2018

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de stichting Road of Hope in 2018. In dit document vindt u een verslag van de activiteiten en het budget.

Een boodschap van de directrice



Met een dankbaar hart presenteren wij u ons jaarverslag. Wij zullen u een overzicht geven van wat wij zoal hebben volbracht in de afgelopen jaren, met nadruk op 2018. Road of Hope is nu al langer dan twee jaar geleden gevestigd. De tijd is voorbij gevlogen en terugkijken geeft ons de energie om verder vooruit te gaan met het plannen van de komende jaren. Sinds onze vestiging in juni 2016 bieden wij een veilige gemeenschap die vluchtelingen verwelkomt in Amsterdam.

De eerste jaren van Road of Hope waren en zijn nog altijd zeer uitdagend. In 2018 was onze uitdaging na te denken over hoe de toekomstige jaren voor te bereiden, terwijl we er naast onze normale activiteiten uitvoerden.

Als jonge organisatie ondervinden wij nog moeilijkheden in het verkrijgen van financiële ondersteuning, netwerken en het werven van vrijwilligers om zodoende ons schema van doorlopende activiteiten te onderhouden.

Desondanks blijven we vooruit gaan, ongeacht onze uitdagingen, omdat wij inmiddels de gevolgen van onze inzet op de levens van onze deelnemers hebben mogen meemaken. Meer dan alleen een stichting, is Road of Hope een authentieke groep van mensen die werkelijk begaan zijn met en toegewijd aan het verschil maken in de levens van kwetsbare mensen in de maatschappij, met name die van vluchtelingen.

Ons jaar 2018 hebben wij mogen afsluiten vol verwachting van de goede zaken die nog zullen komen. De gemeenschap van Road of Hope is goed verbonden gebleven. Het jaar 2019 zal

veranderingen en nieuwe uitdagingen met zich meebrengen vanwege de start van een nieuw project, maar daarvoor is de stichting vol goede moed om deze aan te gaan.

Wilt u ook een positieve en betekenisvolle invloed hebben op de levens van vluchtelingen? Wandel dan met ons mee langs de 'Road of Hope'!

Wij zijn u erg dankbaar voor alle steun! Zonder de steun van anderen zouden wij niet groeien en geen impact kunnen hebben op de levens van de nieuwkomers!

Onze stichting

Road of Hope is een stichting zonder winstoogmerk gevestigd in Amsterdam, welke ondersteuning biedt bij de integratie van vluchtelingen. De stichting wijdt zich aan het helpen van vluchtelingen bij het leren begrijpen van het gastland en daarin hun weg te vinden, terwijl hun gevoel van acceptatie en hun zelfbeeld wordt opgebouwd. Road of Hope verwelkomt en vergezelt elke vluchteling op individueel niveau, met inachtneming van zowel hun persoonlijke, gezins- en sociale behoeften, alsmede hun historie en achtergrond. Road of Hope is een organisatie die gelooft in gehumaniseerde integratie, en dat succesvolle integratie slechts bereikt kan worden als een gevoel van behoren tot de nieuwe cultuur geschapen wordt. Road of Hope draagt bij aan de inspanningen en doelen van de Nederlandse overheid bij de integratie van vluchtelingen, door het bouwen van de brug tussen vluchtelingen en de Nederlandse samenleving. Road of Hope heeft drie kernprogramma's: Relatie Ontwikkeling, Werk Integratie en Sociale Begeleiding. Elk van deze beoogt een pad voor integratie te creëren welke rekening houdt met de normen en waarden van het gastland en die van de vluchteling. Elke dienst, handeling of interventie is gebaseerd op het ideaal van kameraadschap, in de overtuiging dat elke man, vrouw en kind recht heeft op het leven in gemeenschap, met waardigheid, solidariteit en in veiligheid. De stichting heet vluchtelingen van elke afkomst van harte welkom.

Onze visie

Onze visie is die van een wereld waar ontheemden, vluchtelingen en asielzoekers efficiënt en op een menswaardige manier integreren in de samenleving van hun gastland.

Onze missie

De missie van de stichting is het in staat te stellen van vluchtelingen, asielzoekers en ontheemden, ongeacht hun religie, leeftijd of etniciteit, om deel te nemen en bij te dragen aan het gastland, zodat zij kunnen functioneren als volwaardig burger.

Onze waarden

KAMERAADSCHAP, MEDELEVEN, EMPATHIE, BEGRIP EN GEMEENSCHAPSZIN.

Als stichting koesteren wij de waarden van medeleven en empathie in elke stap die wij zetten en elke beslissing die wij nemen, met het geloof dat kameraadschap de weg is naar wederopbouw, met daarin opgenomen de sociale, persoonlijke, emotionele en professionele aspecten daarvan. Ook koesteren wij wederzijds begrip tussen vluchteling en gastland, met betrekking tot persoonlijke en professionele achtergrond en de verschillen in culturele context. Tot slot waarderen wij gemeenschapszin als fundament voor het wederzijds begrip dat mensen dichter bij elkaar brengt.

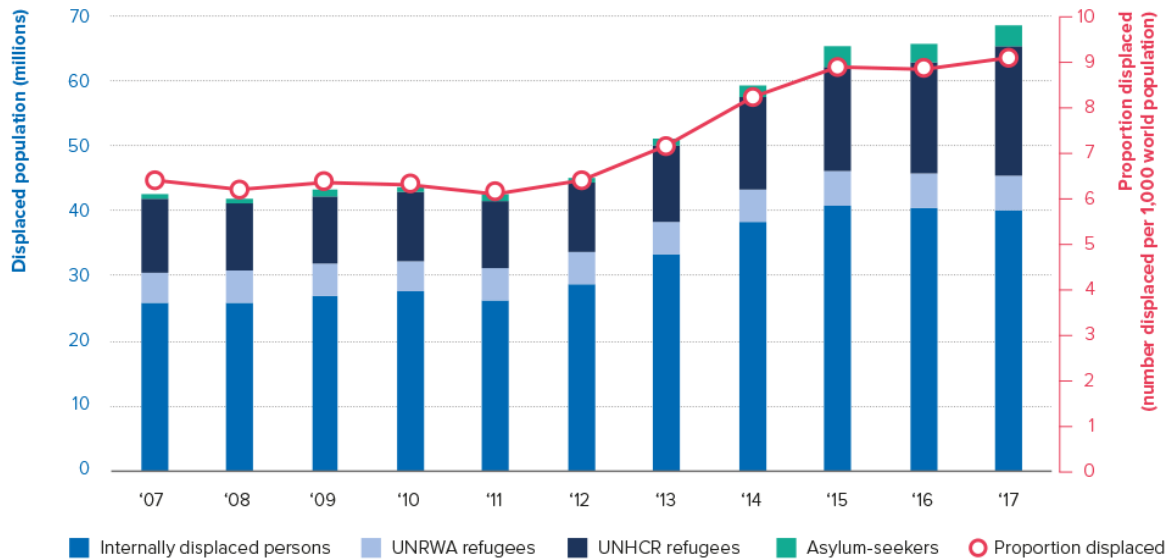
Organisatiestructuur

Voorzitter	Penningmeester	Secretaris	Bestuurslid	Directrice
				
Brian Burgoon	Jelle Hendrik Barendregt	Raquel Pereira do Nascimento	Ruta da Silva Correia Seni	Patricia Silva

Een kort overzicht van 2017 voor vluchtelingen

Op het moment waarop dit rapport wordt opgesteld, is de beschrijving van 2017 de meest recent beschikbare verslaglegging van vluchtelingen wereldwijd en in Nederland. In haar Global Trends Report constateert de UNHCR dat in 2017 er wereldwijd gemiddeld 31 mensen per minuut gedwongen op de vlucht slaan, wat een toename is van 2 per minuut over het voorgaande jaar (UNHCR, 2018). Naast de nieuwe crises in de Democratische Republiek van Congo en Myanmar, kwamen deze gedwongen verplaatsingen hoofdzakelijk vanuit het tot heden nog steeds door oorlog geteisterde Syrië, net zoals de jaren ervoor. Het wereldwijde geschatte aantal gedwongen verplaatsingen is in 2017 toegenomen met 2,9 miljoen, naar een totaal van 68,5 miljoen getroffen personen. Onder deze waren er 40 miljoen intern ontheemd, 25,3 miljoen waren vluchteling en 3,1 miljoen asielzoekers. De onderstaande afbeelding is een weergave van vluchtelingen en asielzoekers in het afgelopen decennium.

Trend of global displacement and proportion displaced | 2007-2017

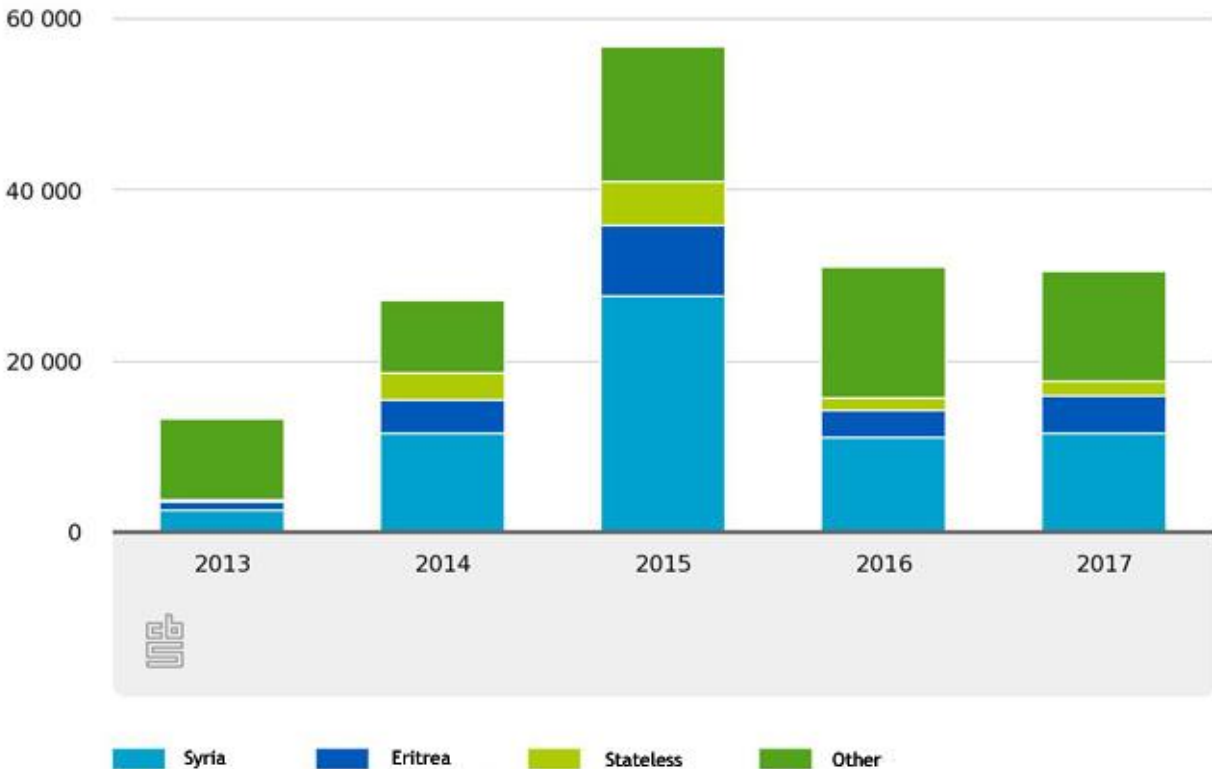


Voor wat betreft de ontwikkelingen van de bewegingen in Europa, zijn de meeste van de toevloed van vluchtelingen uit 2015 en 2016 langzamerhand verwerkt over 2017. Langs het Middellandse Zeegebied zijn de bewegingsaantallen afgenomen, in het oostelijke gedeelte sinds april 2016 en voor het centrale gebied begon de teruggang vanaf juli 2017. Desalniettemin duurt de levensgevaarlijke overgang van Noord-Afrika naar Europa nog steeds voort. In exacte aantallen dienden in 2017 in Italië een groep van 126,500 nieuwe asielzoekers een eerste verzoek in. Het moet erbij worden vermeld dat de overgrote meerderheid van asielzoekers wereldwijd niet afreist naar verre landen. Globaal gesproken verkiest vier van de vijf vluchtelingen voor een buurland.

Voor het eerst in hun meest recente uitgave publiceert de UNHCR het Global Trends Report met toevoeging van cijfers over alleenstaande of anders onvergezeld kinderen, een groep die zeer kwetsbaar is voor misbruik en uitbuiting (UNHCR, 2018). Gedurende 2017 hebben ongeveer 45.500 van zulke kinderen zich aangemeld als vluchteling of asielzoekende. Het verslag merkt op dat deze gegevensverzameling voor het voortbrengen van een adequate beschrijving nog onderhevig is aan een gebrek aan precisie en daarom nog zal worden verbeterd in volgende onderzoeken.

2017 voor vluchtelingen in Nederland

Eind 2017 geeft Nederland onderdak aan iets meer dan 100.000 vluchtelingen en ongeveer 6.000 asielzoekers die afhandeling van hun proces afwachten (VluchtelingenWerk, 2018). Het totaal aantal aanmeldingen voor het jaar is 31.642, wat ongeveer evenveel is als het voorgaande jaar (31.327). Onder deze aantallen is het aantal nieuwe aanvragen van asielzoekers afgenomen met 3.540 in dezelfde periode en daarnaast is de groep van nareizigers en opvolgende aanvragen toegenomen met 3.140 (IND, 2018). Nareizigers beschrijft de groep vluchtelingen die proberen hun gezin te herenigen door zich aan te sluiten bij het familielid dat reeds asiel heeft gekregen (eerste aanvrager). Opvolgende aanvragen zijn die gevallen welke in beroep gaan op de afwijzing van hun eerste aanvraag. Zoals getoond in onderstaande grafiek zijn de landen van herkomst die het meest voorkomen Syrië, Eritrea en de groep van staatlozen welke voornamelijk bestaat uit Palestijnen eerder behorend tot Syrië (CBS, 2018).



Road of Hope in 2018:

Gedurende de afgelopen 2 jaar heeft Road of Hope verschillende activiteiten georganiseerd in meerdere cyclussen. De stichting heeft verschillende wekelijkse activiteiten ontwikkeld waar ze haar begunstigen heeft vergezeld en begeleid in het overkomen van moeilijke omstandigheden. De stichting streeft ernaar een brug te vormen tussen vluchtelingen en hun gastland, en zij doet dat door een relatie van vertrouwen te scheppen met haar deelnemers en evenementen te organiseren waar zij verschillende mensen kunnen ontmoeten en kunnen leren over de Nederlandse cultuur.

In 2018 heeft de organisatie een periode gehad waar de focus heeft gelegen op projectontwikkeling, de formulatie en het ontwerp voor de komende drie jaren. Dit was een tijd van overleg met deelnemers om een indicatie te krijgen van hun nieuwe en eventueel veranderende behoeften en de nodige voorbereidingen te treffen zodat de stichting daarmee kan omgaan.

Een overzicht van welke activiteiten hebben plaatsgevonden in 2018:

Reflectiegroepen voor vrouwen

De ervaring van migratie wordt gekenmerkt door psychisch leed en stress voor de immigrant, welke verergerd wordt in het geval van gedwongen uitzetting. Vanuit het perspectief van genderverschillen hebben vrouwen als vluchtelingen een dubbele kwetsbaarheid, omdat zij in toevoeging op de problemen als gevolg van het op de vlucht slaan ook meer te maken hebben met geweld en genderdiscriminatie. De reflectiegroepen zijn erop gericht een veilige omgeving te bieden voor emotionele zorg, voor gezelschap en wederzijdse ondersteuning.

De reflectiegroepen zijn bedoeld om een veilige omgeving te bieden voor emotionele zorg, wederzijdse ondersteuning en gezelligheid. Er worden momenten gecreëerd waar de deelnemers ook naar hunzelf kunnen luisteren en opnieuw betekenis kunnen geven aan hun ervaringen en gevoelens door

verschillende activiteiten. De reflectiegroepen vonden plaats van 6 tot en met 13 November. Tijdens deze bijeenkomsten organiseerden we activiteiten waar de deelnemende vrouwen over hun levens vertelden, hun gevoelens en de uitdagingen om te wonen in een ander land met een andere cultuur en alle verantwoordelijkheid die daarbij hoort. Als pilot-sessie was hier nog vooral de uitdaging om een beschikbare plek te vinden die op elkaar aansloot in ieders agenda. Ondanks de bereidwilligheid van velen om mee te doen hadden we slechts twee participanten waardoor we ons moesten beperken tot slechts twee bijeenkomsten. Desondanks waren de deelnemende actief bezig met de activiteit en gaven zij aan dat ze open stonden voor herhaalbezoeken.

Nederlandse les

Een nieuwe soort klas, waar in plaats van simpelweg grammatica te bestuderen uit een boek, de lessen waren gericht op het voeren van gesprekken om vloeiend taalgebruik te ondersteunen. Er was in het eerste semester van 2018 één groepsniveau met tien leerlingen.



Visitaties



Persoonlijke visitaties bij de vluchtelingen thuis zijn van centraal belang voor ons werk, omdat wij bij elk bezoek een betere observatie kunnen maken van hun werkelijke behoeften, aspiraties en problemen.

Elk bezoek brengt verdieping aan de relaties tussen ons team en de vluchtelingen. We voeren gesprekken over Nederland, de toekomst, het gezin, eten, problemen, bedroefdheid enz. Zulke momenten zijn cruciaal voor hun integratieproces. In 2018 hebben meer dan 150 uur in visitaties plaatsgevonden

Onze bezoeken aan vluchtelingen kunnen globaal worden onderscheiden op drie manieren: ten eerste de gelegenheid waarbij wij voor de eerste keer kennismaken bij de mensen thuis, en een indicatie krijgen van hun primaire behoeften en aspiraties. De tweede vorm is waarbij een beroep wordt gedaan op ons team voor assistentie bij urgente of privé problemen. Als derde vorm bestaan vervolfbezoeken die meer gericht zijn op het koesteren van vriendschap, waarbij er geregeld bezoek wordt gebracht aan gezinnen om samen wat tijd door

te brengen. Bij alle bezoeken zijn het scheppen van een band en het antwoord geven aan behoeften essentieel.

Therapeutische ondersteuning

Het proces van migratie wordt gekenschetst door verschillende vormen van verlies, een grote breuk in relaties, cultuur en gevoelens van toebehoren dragen bij aan verschillend emotioneel leed. De therapeutische ondersteuning heeft als doel warmte en emotionele opvang te bieden door een respectvol en professioneel luisterend oor. Wij voeren twee vormen van therapeutische ondersteuning uit: thuisbezoeken en bijeenkomsten.

We hebben de mogelijkheid gehad om bij een van onze participanten van de stichting thuis op bezoek te gaan. We hebben twee visitaties uitgevoerd, waarbij wij gehoor konden geven aan zijn gevoelens en leed.

Helaas moesten wij het hierbij laten vanwege conflicterende agenda's, maar hij toonde al waarneembare vooruitgang.

De therapeutische bijeenkomst vindt plaats in een openbare ruimte, deze keer in de bibliotheek. Wij kregen de gelegenheid om deze bijeenkomst te voeren met een tiener afkomstig uit Syrië. Wij hadden wat spelletjes beschikbaar gesteld en daarnaast boden wij de ondersteuning aan waar de jongeman zelf om vroeg. Er waren 3 ontmoetingen in februari.

Activiteiten voor kinderen



In 2018 en aansluitend het begin van 2019 hebben wij enkele culturele bezigheden georganiseerd voor kinderen en tieners.

Hope Holiday Club: Op 2 en 3 januari verzorgden wij de Hope Holiday Club voor een groep van 12 Syrische kinderen. We hadden een team uit Zuid-Korea die ons ook meehielpen met de organisatie en uitvoering. Wij hadden spelletjes, handwerk, dansen en Koreaanse sport als bezigheden. De kinderen konden zelf ook laten zien hoe en welke sporten zij zelf beoefenden.

Handwerk en Muziek voor het Gezin: Met deelname van 8 Syrische kinderen en een paar van hun ouders en met de samenwerking van onze Koreaanse teamleden, voerden wij deze activiteiten voor het hele gezin uit. Wij hadden dansen, demonstratie van Koreaanse sport en spelletjes en handwerk voor kinderen.

Excursie - Nemo Science Museum: Aan dit bezoek aan het Nemo Science Museum werd meegedaan door 10 Syrische kinderen en 3 ouders en onze Koreaanse teamleden. De bedoeling was om kinderen wat te leren over de stad met een culturele insteek en het oog op de ontwikkeling van hun integratie in de Nederlandse maatschappij.

Handwerk- en Spelletjesdag: Voor een groep van 12 Syrische kinderen hadden we handwerk en spelletjes beschikbaar en voor de 5 aanwezige ouders was er koffie en een goed gesprek.

Vertalingen en verbindingen

Vertaling is een van de manieren waarop we een brug kunnen slaan tussen twee culturen door gezinnen te vergezellen bij medische afspraken of communicatie met officiële instellingen waar taal een barrière vormt.

Vertaling is de manier om er zeker van te zijn dat de boodschap op de juiste manier aankomt en de juiste hulp wordt gekregen. Onze uitvoerend directrice had gedurende twee semesters verschillende afspraken van vluchtelingen met de huisarts, het ziekenhuis en Stadsdeel West bijgewoond voor ongeveer 20 uur (telefonisch of persoonlijk aanwezig).



Culturele en Sociale evenementen



We hebben culturele evenementen georganiseerd die bijdragen aan het gevoel van gemeenschap en welke een belangrijk aspect van de integratie van de vluchteling is. Wij helpen hierbij vluchtelingen realiseren dat hun unieke verhalen een verrijkende basis vormen voor een nieuwe werkelijkheid.

In 2018 hebben wij ook een feest gevierd met Koningsdag, waar we falafel en zoetigheden verkochten gemaakt door de vluchtelingen. Wij verzamelden ons in het Buurtactiviteiten Centrum

Kolenkit (BACK). Vele gezinnen kookten en kwamen voor elkaar bijeen en anderen deden mee aan de straatmarkt. Hier maakten we van de gelegenheid gebruik om over de herkomst van Koningsdag te praten en de betekenis voor de Nederlandse maatschappij.

In 2018 was er ook een Sinterklaasfeest, iets kleinschaliger dan die we in 2017 hadden georganiseerd. Deze tweede editie van Sinterklaas werd bijgewoond door 6 Syrische kinderen en 5 van hun ouders. We deden een paar spelletjes die als achtergrond meer duidelijkheid scheppen over Sinterklaas en het belang van deze feestdag voor de Nederlandse cultuur. Dit evenement vond plaats op 1 december en werd gesteund door de hulp van vrijwilligers.



Tot slot hebben we de derde editie van het Road of Hope Kerstdiner georganiseerd. Hierbij mochten wij 45 gasten verwelkomen van Nederlandse, Syrische, Soedanese, Amerikaanse en Braziliaanse afkomst voor de viering van de geboorte van Jezus Christus, liefde en leven. Van groter belang is dat mensen samenkwamen om de boodschap van Kerst mee te maken welke inhoudt dat we elkaar lief moeten hebben en ondersteunen ongeacht onze geloofsovertuigingen of achtergronden. Wij zijn chefkok Alex Versteeg van Eetcafé Dwaze Zaken vanzelfsprekend zeer dankbaar voor de gulle bijdrage en bereiding van de hele maaltijd. voor de groep.



Wie staan we bij?

Wij verwelkomen en ondersteunen legaal inwonende vluchtelingen in Amsterdam, welke ofwel via VluchtelingenWerk met ons in contact zijn gekomen dan wel via andere statushouders. Tegenwoordig zijn er ongeveer 70 personen geregistreerd in ons bestand. Wij staan Syrische gezinnen, jonge Syrische mannen, Soedanese gezinnen, Irakezen Koerden en Palestijnen bij. Wij bieden ook specifieke zorg aan

behoefden die incidenteel ontstaan. Wij ondersteunen verschillende leeftijden, sommige gezinnen met baby's tot aan mensen ouder dan 60 jaar. Velen van hen zijn islamitisch religieus en een minderheid is Christen.